

# Ceny údržby programů a služeb na rok 2018

Ti, kdo si označili v iPartnerovi požadované služby, najdou na faktuře jen řádky s požadovanými službami. Ostatní tam najdou následující řádky:

## 1. Servis 2018

Možnost stahování nových verzí z internetu + poradenství uskutečněné pomocí telefonu, skypu, e-mailu či jiného komunikačního zařízení v rozsahu max. 30 minut za rok k funkcím programu. V rámci tohoto poradenství není poradenství k účetním a mzdovým předpisům a zákonům (jejich vysvětlování), ale pouze k realizaci těchto předpisů a zákonů v programu.

## 2. Rozšířené poradenství k SW (možno objednat pouze současně se službou 1. Servis 2018)

Příplatek za neomezené poradenství uskutečněné pomocí telefonu, skypu, e-mailu či jiného komunikačního zařízení. Při uhrazení této částky nebudete muset také platit žádné expresní příplatky za výjezd. Poskytneme vám i poradenství k účetním a mzdovým předpisům a zákonům. Tuto službu si můžete zaplatit jen spolu se službou 1 nikdy ne samostatně.

## 3. Příplatek za zaslání DVD a faktur poštou (možno objednat pouze současně se službou 1. Servis 2018)

Chcete-li, aby vám byla zaslána dvě DVD s novými verzemi za rok a veškeré faktury poštou, musíte zaplatit tento poplatek. Pokud se však zaregistrujete v systému iPartner, příplatek nemusíte platit. Na mail uvedený v registraci budete dostávat upozornění na nové verze a nové faktury. Tímto chceme zvýhodnit ty uživatele, kteří se sami obslouží a my (a tím pádem i vy) ušetříme na pošťácích, tiskařích, výrobcích DVDček a na lidičkách, kteří by vše zabalili a odnesli na poštu.

## 4. Poradenství k PVS komunikátoru

Tento poplatek je za poradenské služby k PVS komunikátoru. Nové verze (kromě kontrolních knihoven) jsou stále zdarma, ale za poradenství je nutné uhradit poplatek.

## 5. Upgrade a poradenství k DS komunikátoru

Tento poplatek zahrnuje možnost stahovat nové verze z internetu a poradenství k DS komunikátoru. Zde není možné rozdělit zvlášť nové verze a zvlášť poradenství ani není možné zaslání na DVD.

## Pravidla pro platbu služeb

- Ti, kdo si označili požadované služby v iPartnerovi, zaplatí normálním způsobem celou zálohovou fakturu a uvedou její variabilní symbol.
- Ostatní najdete na zálohové faktuře nabídku všech služeb. Vyberte si služby, které hodláte využívat a pouze ty uhradíte. Pokud v průběhu roku zjistíte, že chcete využívat další službu, stačí ji pod stejným variabilním symbolem doplatit. Předem si dobře rozmyslete, jaké služby chcete zaplatit, neboť vrácení omylem zaplacených částek se může protáhnout a naopak pokud si neuhradíte službu, kterou budete chtít využívat, budete muset počkat, až nám peníze naběhnou na účet. Jako variabilní symbol použijte číslo zálohové faktury a do **SPECIFICKÉHO SYMBOLU** napište čísla služeb, které platíte. Např. číslo zálohové faktury je 1740162 a vy objednávejte upgrady a rozšířené poradenství. Na faktuře najdete, že upgrade má číslo 1 a rozšířené poradenství číslo 2. Variabilní symbol bude potom **1740162** a specifický symbol **12** (*toto je pouze příklad, váš variabilní a specifický symbol si musíte sestavit podle vám zasláné faktury*). Prosíme Vás o tuto identifikaci plateb, neboť nám ušetříte spoustu práce s odhadem, co asi tak ze zálohové faktury platíte. Někdy ani nemusíme odhadnout Vaši platbu správně a zaplacenou částku přiřadíme k jiným službám, než jste požadovali.

*Upozornění:* Na zálohové faktuře jsou ceny včetně 21% DPH. Ve vyúčtování již DPH nebude doúčtováváno.

S platbou neotálejte, abyste dostali včas lednovou novou verzi. Své dotazy a připomínky k fakturám, vyúčtování a službám můžete posílat na e-mail nadherova@csh.cz .

## Ceny služeb (neobsahují 21% DPH)

### Servis 2017 (roční sazba):

Syslík 10	2 230,-	Syslíček	2 230,-	Domovník N 100	4 910,-
Syslík 25	3 260,-	Domovník 50	2 230,-	Domovník N 300	6 760,-
Syslík 50	4 500,-	Domovník 100	2 750,-	Domovník N 500	8 620,-
Syslík 100	6 970,-	Domovník 300	3 360,-	Domovník N 1000	11 090,-
Syslík 300	8 470,-	Domovník 500	4 080,-	Domovník N neom.	12 430,-
Syslík neom.	11 190,-	Domovník 1000	4 910,-	Upgr. a porad. k DS kom.	500,-
Sysel C/S PLUS	6 660,-	Domovník 3000	6 760,-	Poradenství k PVS kom.	500,-
Sysel C/S BUSINESS	5 630,-	Domovník 5000	8 620,-		
Sysel C/S STAND.	4 600,-	Domovník neom.	12 430,-		
Sysel C/S MINI	3 260,-				
Sysel C/S FAKTURY+	4 290,-				

*Každý další program 1 990,-* Máte-li více než jeden program, stanoví se cena nové verze tak, že se vezme částka za váš nejdražší program a k ní se přičte za každý další program 1 990 Kč.

Např. Domovník 500 + Sysel BUSINESS + Syslík 25 => 4 080 + 1 990 + 1 990 = 8 060.

**Rozšířené telefonické poradenství (roční sazba)** 2 600,-  
*Za každý další program* 990,- Postupuje se stejně jako u předešlého bodu.

**Příplatek za zasílání DVD a faktur poštou (roční sazba)** 690,- Platí pro libovolný program a nezáleží na počtu programů, které vlastníte.

### Statistické výkazy:

Vzhledem k tomu, že statistické výkazy jsou poměrně složitý problém a různé skupiny organizací potřebují každá jiný výkaz, rozhodli jsme, že výkazy nebudou obsaženy ve standardních verzích, kromě šetření ISPV (provádí Trexima) a výkazu Práce 2 04. Oba výkazy budou i nadále ve standardní verzi a budou aktualizovány bez zvláštních příplatků. Ostatní výkazy bude možné zakoupit na zvláštní objednávku. Máte-li požadavek na jiné výkazy, bude jejich cena stanovena individuálně.

Škol (MŠMT) P1a 02 za přímo řízené organizace

Škol (MŠMT) P1b 04 za vysoké školy

Výkaz PO 3-04 VI 1-01(b) pro příspěv. organizace (cena za všechny tři výkazy) 600,-

Škol (MŠMT) P1 04 v regionálním školství 600,-

ISP dle nařízení vlády 289/2002 1 200,-

Upgrade ISP dle nařízení vlády 289/2002 (dojde-li od minulé verze ke změnám) 600,-

### Další služby:

Instalace programů CSH 800,-/hod

Školení na pracovišti zákazníka 800,-/hod

Školení ve firmě CSH 700,-/hod

Pomoc při vyúčtování, závěrkách apod. na pracovišti zákazníka 1 200,-/hod

Pomoc při vyúčtování, závěrkách apod. ve firmě CSH 1 100,-/hod

Tvorba tiskových sestav, analýza dat, kontrola dat, opravy dat 800,-/hod

Instalace jiných programů 1 000,-/hod

Programování na zakázku 900,-/hod

Cestovné po Praze a Ostravě (paušál) 330,-

Cestovné mimo Prahu a Ostravu 11,00/km

Expresní výjezd do 24 hodin (příplatek) 1 000,-

Expresní výjezd do 6 hodin (příplatek) 3 000,-

### Naše adresa a telefonní čísla poradců

Veškerou korespondenci, prosím, posílejte na adresu Wuchterlova 5, 160 00 Praha 6. Protože máme přímá telefonní čísla, která nejdou přepojovat, používejte vždy správné číslo toho, s kým chcete mluvit.

Syslík - mzdy a personalistika – technické problémy 226 218 083 a 226 218 085

Syslík - mzdy a personalistika,

Sysel, Syslíček - účetnictví, daňová evidence – uživatelské problémy 597 578 698

Domovník - správa nemovitostí 226 218 083

PVS komunikátor. DS komunikátor

Sysel, Syslíček - účetnictví, daňová evidence 226 218 085

Účtárna, fakturace 226 218 080

Ředitel, obchodní oddělení 226 218 084