

ZE SYSLÍ NORY

listopad 2008

Občasník pro uživatele a příznivce programů firmy CSH

Úvod

V minulém roce jsme se věnovali práci na nadstavbě účetnictví SYSEL pro cestovní kanceláře. Obyčejných účetnictví je na trhu celá řada, ale podle našeho názoru chybí speciální aplikace, které by byly buď přímo propojeny s účetnictvím nebo dokonce postaveny jako nadstavba účetního systému. Naše první aplikace, která je v této koncepci, byl velice úspěšný program Domovník. Ten je datově napojený na účetnictví Sysel a odpadají tak exporty a importy dat, které jsou jinak nezbytné. Možná i díky tomu se stal Domovník tak populární a koupilo si jej již přes 500 uživatelů. Rezervační systém pro cestovní kanceláře jsme postavili jako další funkce účetního systému Sysel. Zda bude také tak úspěšný ukáže až čas.

Další téma, kterému se budeme v tomto čísle věnovat je možnost vzdálené pomoci, která se objevila ve Windows. Díky této nové funkci můžete ušetřit nemalé finanční prostředky za zaplacení výjezdů konzultantů.

Sysel cestovatel

Tak jsme nazvali speciální úpravu Sysla. Realizuje kompletní rezervační systém pro evidenci a prodej zájezdů. A jako je už celkem běžné, že při prodeji ze skladu se údaje nutné pro zaúčtování předávají z jednoho modulu do druhého, stejně se údaje předávají i v rezervačním systému a nakonec skončí v účetním deníku odkud se již běžným způsobem vytvoří závěrkové tisky.

Prvním základním kamenem celé nadstavby je katalog zájezdů. V něm jsou nadefinovány všechny parametry nutné pro prodej zájezdů a jak u nás bývá obvyklé, je možné si nastavit množství parametrů, které pak velice usnadňují vystavení objednávky.

Druhým základním kamenem je katalog dopravy, protože cestovní kancelář musí pochopitelně dopravit své klienty tam a zase zpátky. V katalogu dopravy jsou soustředěny údaje pro její prodej a pro tisk letenek a jízdenek.

Nad těmito dvěma základními kameny je srdce celého systému – evidence rezervací a objednávek. Zde se evidují blokace zájezdů, objednávky, jednotliví účastníci, objednané služby, je možné zjišťovat stav proplacení, proplácet, provádět storna, zkrátka jsou zde soustředěny veškeré funkce, které jsou potřebné při práci s klienty.

Výběr zájezdů je možný z přehledné tabulky obsazenosti zájezdů, kde v řádcích jsou jednotlivé hotely a typy pokojů a ve sloupcích jsou dny. Různými barvami jsou pak zobrazeny jednotlivé stavy při objednávání zájezdů a na horní liště je číselná rekapitulace dopravy a ubytování. Obsluha tak má okamžitý přehled, co je ještě volného a co může svým klientům nabídnout.

V programu však nemusíte prodávat jen klasické pobytové zájezdy, ale můžete evidovat a prodávat jednorázové poznávací zájezdy, pro zimní cestovní kanceláře máme možnost tisku skipasů, můžeme vytvářet zasedací pořádky pro autobusy a jiné dopravní prostředky a případně další funkce pro vás naprogramujeme.

Program tiskne výstupní sestavy nutné pro provoz cestovní kanceláře – cestovní smlouvu, vouchery, rooming listy, seznamy cestovního pojištění, jízdenky, letenky, faktury, potvrzení objednávky pro provizní prodejce, statistiky prodeje zájezdů a mnoho dalších.

Program také mohou používat i cestovní agentury, které prodávají zájezdy cestovním kancelářím. V objednávkách se zaeviduje prodaný zájezd a pak je možné použít všechny funkce pro práci s klientem. Nakonec program vytiskne fakturu na provizi.

Z účetního systému se výhodně využijí moduly bankovních výpisů pro párování plateb, pokladna, vydané a přijaté faktury na evidenci pohledávek a závazků a na závěr skončí vše v účetním deníku. Program vytvoří i podklad pro přiznání DPH pro cestovní kanceláře.

Sysel cestovatel a vzdálený přístup

Cestovní kanceláře mají zpravidla pobočky. Proto s výhodou využijeme možnost vzdáleného připojení klienta na server přes internet. Málokdo kupříkladu ví, že přístupovými právy je možné nastavit uživateli přístup jen k jeho pokladně, jeho fakturám, a tak nemůže dojít k tomu, že by jeden pracovník z jedné pobočky mohl zasahovat do dokladů jiného pracovníka.

Pomocí iPartnera jsme realizovali rezervační systém přes web. Tady se zcela zjevně ukázala velká síla a obecnost iPartnera, když bylo možné realizovat tuto docela náročnou aplikaci. Na našich stánkách si

můžete vyzkoušet všechny dosud realizované aplikace.

Vzdálená pomoc

V nedávné době se v menu Windows objevila funkce *Vzdálená pomoc*. O co jde? Často se dostanete do situace, kdy potřebujete, aby se někdo podíval na obrazovku vašeho počítače, protože přesně nedokážete popsat co program dělá. Nebo dokonce potřebujete, aby vám někdo ukázal jak se provádí určitá funkce nebo potřebujete vyřešit nějaký problém, který se projevuje pouze na vašich datech. To se dosud muselo řešit výjezdem specialisty k vám nebo minimálně zasláním dat. A jak je dobře známo, výjezdy jsou poměrně finančně nákladná záležitost.

Vzdálená pomoc by měla významně napomoci usnadnit vám i nám život. Když potřebujete aby se někdo mohl podívat na vaši obrazovku, spustíte funkci *Vzdálená pomoc* z menu *Start Windows*. Tam zvolíte funkci *Požádat někoho o pomoc*. V následujícím okně zadáte e-mailovou adresu toho, koho žádáte o pomoc. Nyní musíte počkat, až mu dojde mail se speciální přílohou. Konzultant si otevře došlou přílohu a tím se mu zobrazí vaše plocha a on vidí, co se vám na počítači zobrazuje a co děláte. Nyní můžete pracovat a vše co uděláte se zobrazí na obrazovce konzultanta. Ten vás tak může kontrolovat a případně usměrňovat. Pokud chcete, aby konzultant mohl vzdáleně pracovat na vašem počítači, můžete mu to povolit v zobrazeném menu. Tak může konzultant řešit váš problém na svém počítači ať je kdekoliv na světě.

Vzdálenou pomoc zahrnujeme v roce 2009 do běžné telefonické podpory, a tak můžete při jejím využívání významně ušetřit na placení výjezdů konzultantů.

Letos u nás naděluje Mikuláš

Využijte letošní slevy, které pro vás přináší Mikuláš. Platí pro všechny objednávky na jakýkoliv produkt naší firmy, které dojdou od **5. do 7.12.2008**. Objednávat můžete pochopitelně klasicky písemně, ale daleko lépe je použít telefon, e-mail nebo přímo objednat přes náš eShop.

Už vás určitě zajímá jak velké slevy letos nabízíme. Nebudeme vás déle napínat, letos je **sleva 20%**. To může být velice zajímavé při přechodu ze starých verzí v technologii Paradox na moderní a spolehlivou technologii Klient – Server.

Připomeňme si ve stručnosti co získáte tímto přechodem:

- moderní a spolehlivou databázovou technologii založenou na SQL serveru
- možnost vzdáleného přístupu k vašim datům klientskou částí odkudkoliv ze světa (práce na pobočkách, účetní firmy mohou dát přístup k funkcím programu účtovaným firmám atd)
- mnoho funkcí, které v PX verzi chybí – rozšířené vyhodnocování saldokonta, vzájemný zápočet,

evidence poptávek, předávání úkolů mezi zaměstnanci a mnoho dalšího

- možnost přístupu k datům internetovým prohlížečem pomocí iPartnera – do dat je možné přistupovat například i přes firemní intranet

Standardně platí pro přechod z PX verze na CS verzi sleva 30%. Díky Mikulášské slevě se výsledná cena sníží o dalších 20%.

Normální cena programu **SYSEL CS** je 49 999,-
V době slevy je cena za přechod pouhých **27 999,-**
V době slevy je cena plné verze pouhých **39 999,-**

Normální cena programu **SYSLÍK CS do 25 zaměstnanců** je 7 999,-

V době slevy je cena za přechod pouhých **4 479,-**
V době slevy je cena plné verze pouhých **6 399,-**

Normální cena programu **SYSLÍK CS do 100 zaměstnanců** je 24 999,-

V době slevy je cena za přechod pouhých **13 999,-**
V době slevy je cena plné verze pouhých **19 999,-**

Normální cena programu **SYSLÍK CS neomezeně zaměstnanců** je 49 999,-

V době slevy je cena za přechod pouhých **27 999,-**
V době slevy je cena plné verze pouhých **39 999,-**

Pokud koupíte **komplet Sysel + Syslík** dostanete navíc **slevu 15%** ze součtu jejich zlevněných cen. Připomeňme si rovněž, že dostáváte licenci na zpracování neomezeného množství firem a připojení neomezeného množství stanic.

Slevy platí při nákupu libovolného nového programu z naší produkce, nevztahuje se na rozšiřování stávajících verzí.

A co do budoucna

Do budoucna bychom se chtěli věnovat kromě neustálého zdokonalování a rozvíjení stávajících programů tvorbě speciálních nadstaveb nad účetním systémem. Pokud máte jakékoliv náměty a nápady, sdělte nám je. Pro nejbližší dobu uvažujeme o programu pro realitní kanceláře. Nemáte chuť spolupracovat a pomoci tak vytvořit program podle vašich představ? Ozvěte se!



ZE SYSLÍ NORY

Zpravodaj firmy CSH spol. s r.o.
Wuchterlova 5, 160 00 Praha 6,
Nedbalova 14, 701 00 Ostrava
Tel.: 226 218 080-4, 597 578 698
e-mail: csh@csh.cz,
WWW: <http://www.csh.cz>
NEPRODEJNÉ